

## Online-Beratung – ein notwendiges und zeitgemäßes Angebot der Sozialen Arbeit in einer digitalen Gesellschaft

In Zeiten von innovativen, technischen Lösungen, schneller, digitaler Kommunikation, zunehmender Flexibilisierung von Arbeitszeit und Arbeitsort sowie von häufigeren Ortswechseln von Menschen tun sich für unsere Beratungsstellen neue Herausforderungen und Chancen auf. Digitale Informationskanäle wie Social Media, Online Foren und Apps beeinflussen zunehmend das Arbeitsfeld der professionellen Beratung. Das Potenzial, aber auch die Notwendigkeit für digital gestützte Hilfsangebote zeigt die aktuelle Corona-Virus-Krise.

Wir wollen vermitteln und erarbeiten, wie eine Kombination von technologischen Möglichkeiten und herkömmlichen Beratungsstrukturen gelingen kann und eine Integration die Qualität der Versorgung von Klientinnen und Klienten nachhaltig optimieren und bereichern wird.

Dieses Bildungsangebot richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus verschiedenen Bereichen der psychosozialen Beratung (Suchtberatung, Schwangerschaftsberatung, Familienberatung, Paarberatung, Erziehungsberatung, Sozialpsychiatrischer Dienst, Kriseninterventionsdienst, ...).

An **sechs Tagen mit insgesamt 51 Unterrichtseinheiten** erwerben bzw. erweitern Sie **innerhalb von sechs Monaten** digitale, pädagogische, psychosoziale und kommunikative Kompetenzen für die Online Beratung.

**Über die gesamte Ausbildung hinweg wird ein praktischer Fokus gesetzt**, sodass Sie stets die Möglichkeit haben, theoretische Inhalte zu üben und in Ihren Praxisalltag zu transferieren. Praxisbeispiele, Blicke in benachbarte Fachrichtungen, Fallarbeit sowie kollegiale Beratung und Netzwerken werden Ihre Kompetenzerweiterung abrunden.

Die Qualifizierung wird **in 8 Kursen in ganz Bayern** angeboten, sodass Interessierte einen wohnortnahen Kurs auswählen können. **Während der Beschränkungen durch Corona, finden die Kurse online statt. Sobald es wieder möglich ist, stellen wir auf Präsenzveranstaltungen um.**

# Let's help online



Qualifizierung für die Online-Beratung in sozialen Problemlagen

Für Fachkräfte der Sozialen Arbeit, die in Beratungsstellen der Freien Wohlfahrtspflege Bayern arbeiten

„ESF in Bayern – Wir investieren in Menschen“: Dieses Projekt wird aus dem Europäischen Sozialfonds gefördert.

## Schulungsinhalte (8,5 Unterrichtseinheiten/Tag à 45 Min/UE)

### 1. Tag: Einstieg in die Onlineberatung

- Information über die Voraussetzungen und Ziele der ESF-Förderung (mindestens 1 UE)
- Organisatorisches, Ziele, Zusammenarbeit
- Soziale Beratung und Digitalisierung
- Felder & Formen der Onlineberatung
- Rolle & Möglichkeiten der Online-Beratung im Verlauf eines Beratungsprozesses

### 2. Tag: Rahmenbedingungen & Phänomene

- Besonderheiten internetgestützter Kommunikation & virtueller Begegnung
- Chancen & Herausforderungen von Onlineberatung
- Effekte von digitaler Arbeit auf die Organisationsstruktur & Dienstregeln
- Erstkontakt & Vernetzung: Einsatz von Social Media & Apps
- Good practice: Projektbeispiele & Leitfäden

### 3. Tag: Kommunikation & Haltung

- Haltung & Mindset in der Onlineberatung
- Schreibtechniken & Beratungsmethoden
- Strukturierung & Standardisierung
- Textbausteine und Kommunikationshilfen für die eigene Praxis

### 4. Tag: Medien, Methoden, Moderation

- Organisation & Durchführung von Onlineberatung
- Medieneinsatz in der Onlineberatung
- Für den Online-Einsatz geeignete Moderations- & Gesprächsführungsmethoden
- Kennenlernen, Erarbeiten & Ausprobieren von Online Coachingtools für verschiedene Beratungsfelder

### 5. Tag: Klienten, Krisen & kompatible Nachsorge

- KlientInnentypen & Beratungsanlässe
- Krisenintervention
- Schnittstellenarbeit & Blended Counseling
- KlientInnennachsorge
- Nachhaltigkeit & Qualitätssicherung

### 6. Tag: Ethik, Recht & Reflexion

- Qualitätskriterien in der Onlineberatung
- Online-Beratung im Zusammenspiel von Mensch und Maschine
- Sparsamer Einsatz von Ressourcen vs. zwischenmenschliche Begegnung als notwendiges Element
- Datenschutz & Privatsphäre
- Reflexion & ethische Fragen

**Die Schulung beinhaltet außerdem den technischen Umgang mit dem Caritas-Online-Beratungstool.**



## Termine und Veranstaltungsorte

Kurs 1 in München:

07.07.20	08.07.20	09.09.20	10.09.20	19.11.20	20.11.20
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Kurs 2 in Nürnberg:

19.10.20	20.10.20	01.12.20	02.12.20	07.01.21	08.01.21
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Kurse 3 in Bamberg / Bayreuth:

20.10.20	21.10.20	08.12.20	09.12.20	04.03.21	05.03.21
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Kurs 4 in Passau:

08.12.20	09.12.20	12.01.21	13.01.21	11.03.21	12.03.21
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Kurs 5 in Augsburg:

21.02.21	22.01.21	20.04.21	21.04.21	10.06.21	11.06.21
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Kurs 6 in Regensburg:

09.03.21	10.03.21	12.04.21	13.04.21	09.06.21	10.06.21
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Kurs 7 im Allgäu / Oberland:

19.04.21	20.04.21	08.06.21	09.06.21	14.10.21	15.10.21
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Kurs 8 in Würzburg:

07.06.21	08.06.21	28.10.21	29.10.21	14.12.21	15.12.21
----------	----------	----------	----------	----------	----------

## Anmeldung:

Bitte melden Sie sich bis 12.06.2020 online unter <https://www.caritas-bayern.de/unsere-themen/europa/anmeldung-kompaktausbildung-onlineberatung> an. Alternativ können Sie sich direkt bei der Projektleitung anmelden.

## Projektleitung:

Ulrike Achmann, Landes-Caritasverband Bayern, Lessingstraße 1, 80336 München, [ulrike.achmann@caritas-bayern.de](mailto:ulrike.achmann@caritas-bayern.de), 089-54497-160

Das Projekt wird in **Kooperation mit dem Deutschen Caritasverband e. V.** durchgeführt. Der DCV stellt das Caritas-Online-Beratungsportal zu Schulungszwecken zur Verfügung und erkennt die Qualifizierung zur Online-Beratung durch dieses Bildungsangebot an.

## Kosten:

Teilnahmegebühr: € 520,00 zzgl. Kosten für Verpflegung

## Teilnahmevoraussetzungen:

Vor der ersten Veranstaltung: vollständiges Ausfüllen des ESF-TN-Fragebogens und der Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung

Ein WLAN-fähiges Gerät für die Kurstage. **Details zu technischen Anforderungen für die online durchgeführten Kurstage werden nach der Anmeldung bekanntgegeben.**

## Referentinnen und Referenten:

von der Gesellschaft für empirische Organisationsforschung ([www.gfeo.eu](http://www.gfeo.eu)):  
M.Sc. Julia Punk, *Psychologin*; M. Sc. Hanna Heinrich, *Psychologin*; Dr. Julia Fischer, *Psychologin*; M. A. Anna Stümpfl, *Erziehungswissenschaftlerin*; Dr. Mag. David Urschler, *Psychologe*

